

尊敬的 JETCAM 用户：

感谢您长期以来对 JETCAM 及其相关软件产品的信任与支持！

根据 JETCAM 公司的通知，JETCAM 软件授权介质 Hardlock 加密锁已于 2022 年 7 月 7 日正式停止技术支持，为确保您业务的连续性和软件功能的正常使用，特此告知相关政策及唯一解决方案：

一、Hardlock 加密锁技术支持政策说明

1、全面终止支持：自 2022 年 7 月 7 日起，JETCAM 公司对 Hardlock 加密锁不再提供任何形式的技术支持或修复方案。

2、有限支持范围：

- 针对 Hardlock 加密锁本身硬件故障，如加密锁损坏，或者打开软件时报错 ERROR - HARDWARE FAULT NO.3014 SUB-CODE0，我们无法提供修复服务或替换方案。
- 仅限处于有效 JETCAM 维护服务期内的客户，我们公司可提供极其有限的技术协助。而超出维护期的客户，将无法获得任何支持。

二、唯一解决方案：升级至 LDK 加密锁

针对任何 Hardlock 加密锁失效或相关问题，唯一有效且可行的解决方案是尽快升级至 LDK 加密锁，您可选择两种授权方式（费用相同）：

- LDK USB 加密锁（硬件加密锁）
- LDK 软许可证（软许可，无需硬件锁）

升级必备条件（强制要求）：

- 有效维护状态：客户必须处于有效的 JETCAM 维护服务期内。
- 最低软件版本：客户必须使用 JETCAM Expert v22 或更高版本。

三、为何推荐升级至 LDK 加密锁？

升级到 LDK 加密锁不仅能解决当前的 Hardlock 加密锁兼容性问题，更能显著提升您的 JETCAM 使用体验和生产效率：

- 加密锁稳定可靠：LDK 技术架构先进，稳定性远超 Hardlock，显著降低授权中断风险（尤其适用于软授权管理）。
- 面向未来的保障：LDK 是我们目前及未来唯一支持的主流授权系统，确保您能持续获得最新的软件更新、功能增强和完善的技术支持。
- 体验最新的版本：购买 JETCAM 维护服务之后，可以将 JETCAM 软件升级到最新的版本，体验更新的余料管理、更好的排版利用率以及更合理的加工顺序。这些新内容、新更新显著缩短编程与机器运行时间，提升产品的质量，并有助于整体效率和盈利能力。

四、升级流程与费用说明

1、升级途径：

请联系我司工作人员，确认升级意向（升级 Hardlock 加密锁为 LDK 加密锁或 LDK 软许可）。

联系方式：

电话：400-996-9716/13809047042

邮箱: sales@drysoft.com.cn

2、费用构成:

- LDK 加密锁或 LDK 软许可本身的替换费用, 两者费用相同。
- 不在 JETCAM 维护期内的客户, 会涉及升级维护费用【重要提示】。

五、重要提示与常见问题解答 (FAQ)

问: 我的 Hardlock 加密锁还能用吗?

答: 只要您的 Hardlock 加密锁物理未损坏且软件授权未变更, 它可以在当前环境中继续工作。但请注意, 一旦该加密锁出现任何硬件故障或其他导致授权失效的问题, 我们将无法提供修复或替代方案, 您将面临软件无法使用的风险。强烈建议尽快升级以规避业务中断!

问: 我必须升级吗?

答: 是的, 升级是必要的。Hardlock 加密锁技术支持已正式停止, 任何 Hardlock 相关的故障均无法获得有效解决。升级到 LDK 是确保您软件持续可用并获得功能更新和完整技术支持的唯一途径。

问: 升级会很麻烦吗?

答: 升级过程简单顺畅。我们的技术支持团队将全程指导您完成 LDK 许可证的发放、安装或替换加密锁的流程。关键在于您需要满足处于维护服务期内和 JETCAM 软件版本在 V22 及以上这两个前提条件。

我们理解此次强制性加密锁替换需要您一定的规划和投入。然而, 这是确保您当前软件稳定运行规避突发业务中断风险, 并保障未来持续获得 JETCAM 强大功能与全面支持的关键步骤! 升级 LDK 并续费维护服务, 是提升效率保障生产力和盈利能力的最佳投资。为确保生产连续性与竞争力, 我们强烈建议所有仍在使用 Hardlock 加密锁的客户立即评估升级需求, 并尽快启动 LDK 加密锁的替换升级流程。

若有任何疑问或需要启动升级, 请随时联系我们!

详细内容参见网址: www.drysoft.com.cn 或查阅本文附件。

感谢您的理解、合作与一如既往的支持!

南京东锐羽软件科技有限公司

南京德特信息技术有限公司

2025 年 6 月

Notification of End-of-Life Support for Hardlock Dongles

We would like to formally inform you about the steps we have taken to notify both resellers and customers regarding the end-of-life support for Hardlock dongles.

In 2022, Thales notified us that they would be ending support for Hardlock dongles in May 2023. By that time, we had already been shipping LDK keys since 2020.

Timeline of Communications:

- **7th July 2022:** We emailed all resellers about the end-of-life support for Hardlock dongles.
- **20th January 2023:** We held a global reseller webinar titled "All about LDK," where we informed resellers about the new technology, capabilities, and procedures for customers with Hardlock dongles.
- **May 2023:** We sent a reminder email to resellers, advising them of our support policies regarding Hardlock replacements.
- **Since July 2022:** The JETCAM Download Wizard has displayed a message about our position on this matter, which can be read <https://files.jetcam.net/hardlock-end-of-life-support-may-2023.cfm>. It clearly states that customers require maintenance to update to the latest version.
- **LinkedIn Posts:** We have posted several times on our LinkedIn social media channel about the end of Hardlock support, both before and after the deadline.

Additional Campaigns and Incentives:

In 2024 we initiated a campaign to support our resellers by sending direct emails to customers about new releases and relevant technical matters, based on email addresses that have access to the Download Wizard. However, if neither the reseller or end user register for access to the Download Wizard, we had no way to directly communicate with them.

We have also provided several financial incentives to encourage customers to return to maintenance and replace their Hardlock dongles.

We simply cannot continue to provide support indefinitely for obsolete technologies. It is in the customer's best interest to keep their software up to date, not only to ensure they are using secure, supported software but also to benefit from new features. We invest tens of thousands of Euros every month in development, resulting in features such as JETCut, updated remnant management, heat avoidance, optimized sequencing, and anti-tipping microjoint logic. These features reduce programming time, machine runtime,

improve the quality of the finished part, and demonstrably aid overall efficiency and profitability.

The new LDK format is extremely flexible and robust, and now gives the option of choosing either USB or soft licensing options. Find out more at www.jetcam.net/ldk/